

Verbindliche Anmeldung zum:

- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ **Kosten:** _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ **Kosten:** _____
zum Thema: _____
- ❖ **Firmenführung** am 20.06.2007 um 17.30 Uhr JA NEIN

Teilnehmer:

1. Name, Vorname: _____ Funktion: _____
 2. Name, Vorname: _____ Funktion: _____
 3. Name, Vorname: _____ Funktion: _____
- Ort/Datum: _____ Unterschrift _____
- Firma: _____
- Tel./Fax: _____
- E-Mail: _____

Qualitätsforum

im Rahmen
der
Qualitätsoffensive
Berchtesgadener Land



Fortbildungsangebot
- Sommer 2007 -



Durch Ihre Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass auf dieser Veranstaltung gemachte Photos oder Filmaufnahme veröffentlicht werden.





Vorträge *(kostenlos)*

1. Vortrag QOV-001

„Gemeinsam planen und handeln“
Strategische Unternehmensausrichtung

Mittwoch, 20.06.2007,
19.00 Uhr (Ende ca. 21.30 Uhr),
im Vortragsraum der Wäscherei Abel,
Textilreinigung, Schratzenbachstr. 19,
83454 Anger-Aufham

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

!!! ab 17.30 Uhr Firmenführung !!!

2. Vortrag QOV-002

**„Wenn schon der Chef nicht
präsentieren kann.“**
Präsentationstechnik für Chefs u. Projektleiter
in handwerklich orientierten Unternehmen.

Dienstag, 10.07.2007,
19.00 Uhr (Ende ca. 21.30 Uhr),
Gasthof Brennerbräu, Hauptstraße 46,
83478 Bischofswiesen

Referent: Hermann Dietzinger,
Dietzinger & Grassmann

Seminare *(kostenpflichtig)*

1. Seminar QOS-001

„Vom Durcheinander zum Miteinander“
Das Miteinander: Kosten- oder Gewinnfaktor?

Samstag, 23.06.2007,
von 9.00 -16.00 Uhr
im Seminarraum 2, Techno-Z Freilassing,
Sägewerkstr. 3, 83395 Freilassing

Referent: Hermann Dietzinger,
Dietzinger & Grassmann

Kosten: 150,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

2. Seminar QOS-002

„Reklamationsmanagement“
Aufbau eines lokalisierenden Reklamations-
managements in Ihrem Unternehmen

Samstag, 14.07.2007,
von 9.00 – 16.00 Uhr,
im Seminarraum 2, Techno-Z Freilassing,
Sägewerkstr. 3, 83395 Freilassing

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Kosten: 150,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

Mystery Check *(kostenpflichtig)*

Durch das Erkennen der eigenen Schwach-
stellen die Chance zur Qualitätssteigerung
nutzen.

1. Kleine Prüfung

- ❖ **per Telefon** mit Bericht
je Test 90,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)
- ❖ **per E-Mail** mit Bericht
je Test 90,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

2. Umfangreiche Prüfung

- ❖ **Mystery Shopper** im Handel,
in der Gastronomie, oder Tourist-Info:
je Besuch - inkl. Bericht
190,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)
- ❖ **Mystery Guest** im Hotel bzw.
Beherbergungsbetrieb, etc.:
je Besuch - inkl. Bericht
390,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

Ihre Teilnahme wird nach dem vom Qualitätsrat festgelegten Punktesystem bewertet und in den Qualitätspass eingetragen. Dadurch erhalten große und kleine Betriebe die gleichen Chancen sich zu qualifizieren. Nach Erhalt der geforderten Punktezahl wird Ihnen das **Qualitätssiegel Berchtesgadener Land** für besonders herausragende Dienstleistungsqualität in Ihrem Unternehmen verliehen.