

Verbindliche Anmeldung zum Vortrag/Seminar

**Tel.: +49 (0) 8654/7750-0; Fax: +49 (0) 8654/7750-15
→ jeweils bis 10 Tage vor entsprechendem Termin!**

- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____

Teilnehmer:

1. Name, Vorname: _____ Funktion: _____
2. Name, Vorname: _____ Funktion: _____
3. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

Ort/Datum: _____ Unterschrift _____

Firma: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail: _____

Qualitätsforum

im Rahmen
der
Qualitätsoffensive
Berchtesgadener Land



**Fortbildungsangebot
- Herbst 2007 -**



Vorträge (kostenlos)

Nr.07QOV-003 – Mitarbeiterführung

Thema: „Mit Zuckerbrot und Peitsche“
Wann: 19.09.2007, 19-21.30 Uhr
Referent: Dirk Thom, THR GmbH
Ort: Techno-Z, Sägewerkstraße 3, 83395 Freilassing

Nr.07QOV-004 – Umgang mit Kunden

Thema: „Der zufriedene Kunde/Gast – eine Utopie?“
Wann: 18.10.2007, 19-21.30 Uhr
Referent: Dirk Thom, THR GmbH
Ort: Techno-Z, Sägewerkstraße 3, 83395 Freilassing

Nr.07QOV-005 – Mitarbeiterführung

Thema: „Zählt nur die Qualität?“
Wann: 25.10.2007, 19-21.30 Uhr
Referent: Hermann Dietzinger, HD-Beratung
Ort: Nationalparkhaus, Seminarraum Franziskanerplatz 7, Berchtesgaden

Nr.07QOV-006 – Internet-Marketing

Thema: „Welche Botschaft sendet Ihre Homepage“
Wann: 04.12.2007, 19-21.30 Uhr
Referent: Helmut Krause, city-map BGL
Ort: Landratsamt, Großer Sitzungssaal, Bad Reichenhall

Seminare (kostenpflichtig – je 150,- €, zuzüglich gesetzl. MwSt.)

Seminar – Umgang mit Kunden

Thema: „Kundenbindung – der Weg zum loyalen Kunden!“
Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Drei Termine zur Auswahl:

Nr.07QOS-003: 29.09.2007 9-16 Uhr

Nr.07QOS-004: 10.10.2007 9-16 Uhr

Nr.07QOS-007: 13.11.2007 und 20.11.2007 jeweils von 19 bis 22 Uhr

Ort: Techno-Z, Sägewerkstraße 3, 83395 Freilassing

Seminar – Qualitätsmanagement

Thema: „Der ‚interne Kunde‘ – Gespenst oder Wegweiser zum Erfolg?“
Referent: Hermann Dietzinger, HD-Beratung

Zwei Termine zur Auswahl:

Nr.07QOS-005: 24.10.2007 9-16 Uhr

Ort: Landratsamt, Großer Sitzungssaal, Bad Reichenhall

Nr.07QOS-009: 17.11.2007 9-16 Uhr

Ort: Berghotel Rehlegg, Ramsau

Nr.07QOS-006 – Seminar Kommunikation

Thema: „Fit im E-Mail“
Wann: 30.10.2007, 9-17 Uhr
Referent: Kohl & Partner
Ort: Techno-Z, Sägewerkstraße 3, 83395 Freilassing

Seminare (kostenpflichtig)

Nr.07QOS-008 – Seminar Kommunikation

Thema: „Fit am Telefon“
Wann: 14.11.2007, 9-17 Uhr
Referent: Kohl & Partner
Ort: Techno-Z, Sägewerkstraße 3, 83395 Freilassing

Spezialseminare (kostenpflichtig)

Auf Anfrage bieten wir gerne Spezialseminare an. Bitte melden Sie sich bei Bedarf bei uns! Im Herbst gibt es z. B. folgende Angebote:

18.09.2007 - für Fitness-/Sportparks
Mitarbeitertraining
27.11.2007 - Handwerksbetriebe
Top Service, die Chance für das Handwerk!

Mystery Check (kostenpflichtig)

Kleine Prüfung

per Telefon mit Bericht je Test 90,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

per E-Mail mit Bericht je Test 90,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

Umfangreiche Prüfung

Mystery Shopper im Handel/ Gastronomie oder Tourist-Info: je Besuch - inkl. Bericht 190,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

Mystery Guest im Hotel/Pension etc.: je Besuch - inkl. Bericht 390,- € (zuzügl. gesetzl. MwSt.)

Ihre Teilnahme wird nach dem vom Qualitätsrat festgelegten Punktesystem bewertet und in den Qualitätspass eingetragen. Dadurch erhalten große und kleine Betriebe die gleichen Chancen sich zu qualifizieren. Nach Erhalt der geforderten Punktezahl wird Ihnen das **Qualitätssiegel Berchtesgadener Land** für besonders herausragende Dienstleistungsqualität in Ihrem Unternehmen verliehen.